

# 桃園市立龍岡國中 - 歡迎您的蒞臨

---

檢送「桃園縣政府及所屬各機關學校員工協助方案-諮商專線7858（請幫我吧）實施計畫」，請查照轉知並積極宣導。

人事室公告

：林雅倫

張貼在：2014/3/17 19:19:07

檢送「桃園縣政府及所屬各機關學校員工協助方案-諮商專線7858（請幫我吧）實施計畫」，請查照轉知並積極宣導。

說明：

一、依本府102年10月11日府人考字第1020236159號函頒之「桃園縣政府及所屬各機關學校員工協助方案實施計畫」辦理。

二、現行本府提供員工諮商管道為個別諮商，考量本縣將於103年12月25日改制直轄市，部分員工可能面臨工作調整及組織變革，產生壓力或適應不良等問題，心理諮商需求量可能增加，為協助員工做好心理調適，本府增設專線電話及E-mail抒壓站2種諮商管道，預計於103年3月17日啟用，分別說明如下：

(一)個別諮商：依需求向本府人事處提出申請，由專業諮商人員提供諮商輔導，每人每年度至多提供4小時免費協談。

(二)專線電話03-3027858（請幫我吧）：由專業諮商人員，以線上諮商方式，全方位提供即時的客製化服務，協助同仁維護心理健康。

(三)E-mail抒壓站：設立員工專用電子郵件帳號[eapcenter.service@gmail.com](mailto:eapcenter.service@gmail.com)，由專業諮商人員針對同仁從文字抒發的煩惱或疑問，最遲3日內，以電子郵件方式回復。

三、透過前開諮商管道，如專業諮商人員評估個案情形嚴重，或遇有無法解決之問題，需透過其他管道協助者，則轉介面談或心理醫療機構；另各項服務之所有紀錄，及求助同仁之個人資料，均依相關法令及專業倫理予以保密及保存。

四、另本縣員工尚得透過免費的社會資源進行諮商，包括電話與晤談2種方式：

(一)電話諮商：生命線電話協談專線1995，及衛生福利部安心專線0800-788-995等。

(二)晤談諮商：桃園縣社區心理衛生中心網站，提供縣民免費心理諮商服務。

五、前述諮商相關資訊，已建置於本府人事處網站「員工協助」專區，並請各機關學校透過各種管道，例如：公開會議、教育訓練、網頁跑馬燈及E-mail轉知等方式，積極向所屬同仁宣導周知，以落實「關懷」、「體貼」、「溫暖」、「尊重」的人事服務措施。